



по Нижегородской области
КОПИЯ ВЕРНА
Отдел защиты
прав потребителей
Должность Сек. зам
Подпись И.В. Сухарева
19.09.2012

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

Управление

**Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по Нижегородской области**

016002

(регистрационный номер дела)

Постановление

по делу об административном правонарушении N 016002

«09» июля 2012 г.

город Нижний Новгород, ул. Тургенева, дом 1, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области

(место рассмотрения)

Руководитель Управления - главный государственный санитарный врач по Нижегородской области (заместитель руководителя - заместитель главного государственного санитарного врача по Нижегородской области) Евгений Юрьевич Петров (Убайдов Алексей Убайдович, Княгина Ольга Николаевна),

(должность, фамилия, имя, отчество должностного лица вынесшего постановление)

Рассмотрев протокол об административном правонарушении №016002 от 25.06.2012 г., составленный главным специалистом-экспертом отдела защиты прав потребителей Сухаревой Ольгой Юрьевной

и другие материалы дела об административном правонарушении в отношении

Открытого Акционерного Общества «Домоуправляющая компания Советского района» (ОАО «ДК Советского района»), адрес (местонахождение) юридического лица 603122, г. Н. Новгород, ул. Козицкого, д.1, корп.2; ИНН 5262145725; КПП 526201001; ОКПО 79677154; ОГРН 1065262001694 (сведения о физическом лице: Ф.И.О., место и дата рождения, место жительства, паспортные данные, должность, место работы, о юридическом лице: наименование, местонахождение юридического лица, банковские реквизиты)

с его (её) участием/в отсутствие т.к. имеется ходатайство Лютова Сергея Владимировича (защитник по доверенности №1002 от 01.03.2012 г.) от 25.06.2012 г. о рассмотрении материалов дела об административном правонарушении в отсутствие законного представителя ОАО «ДК Советского района», и надлежащим образом уведомленного о месте и времени рассмотрения материалов дела об административном правонарушении.

(указать причины рассмотрения дела в отсутствие указанного лица)

разъяснив лицам, участвующим в рассмотрении дела, их права и обязанности в соответствии с главой 25 КоАП РФ, ст. 51 Конституции РФ.

рассмотрев заявленные отводы и ходатайства: ходатайство от 25.06.2012 г. от Лютова С.В. (защитник по доверенности №1002 от 01.03.2012 г.) о рассмотрении материалов дела в отсутствие законного представителя ОАО «ДК Советского района».

по ч.1 ст. 14.4 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, установил:

В адрес Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области поступило обращение потребителя Панова Н.Е. в отношении ОАО «Домоуправляющая компания Советского района». Суть обращения заключается в том, что ОАО «Домоуправляющая компания Советского района» предоставляет гр. Панову Н.Е., проживающему по адресу г. Н. Новгород, ул. Б. Панина, д.7 «А», кв.13 коммунальные услуги ненадлежащего качества, что подтверждается проведенными 17.08.2011 г. с 11 час. 20 мин. до 11 час.50 мин., 26 октября 2011 г. с 11 час.20 мин. до 11 час.50 мин. 20.02.2012 г. с 10 час.30 мин. до 11 час.00 мин. измерениями сотрудником Государственной жилищной инспекции Нижегородской области в присутствии представителя ОАО «ДК Советского района». Результаты исследования отражены в актах проверок. В соответствии с данными замерами температура горячей воды в ванной комнате в квартире №13 потребителя Панова Н.Е. составила +30 С, +42 С (акты проверок от 17.08.2011 г., и от 20.02.12 г.), что не соответствует требованиям ГОСТа Р 51617- 2000 «Жилищно – коммунальные услуги. Общие технические условия», согласно которому температура горячей воды в местах водоразбора у потребителей должна быть не ниже +50 С и не выше +75 С. Кроме того, проведенными проверками выявлено занижение расхода горячей воды в точках водоразбора, а именно по показаниям прибора измерения расхода горячей воды в квартире №13 составил 26 сек/литр, что не

соответствует приложению №2 СНиП 2.04.01 - 85 «Внутренний водопровод и канализации» (акт проверки от 26.10.2011 г.).

21.03.2012 г. потребитель Панов Н.Е. обратился в ОАО «Домоуправляющая компания Советского района» (заявления №№3689,3690) с требованием снизить размер платы предоставленные ему данной управляющей компанией коммунальные услуги по ГВС и давлению в системе горячего водоснабжения ненадлежащего качества. Как следует из обращения потребителя Панова Н.Е., изменения размера платы за предоставленные ему коммунальные услуги ненадлежащего качества не производились.

Согласно объяснению защитника по доверенности ОАО «ДК Советского района» Общество обязуется восстановить ГВС в квартире Панова Н.Е. и выполнить перерасчет за оказанные услуги ненадлежащего качества.

В соответствии с Приложением №1 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 г. №307 при предоставлении коммунальных услуг по ГВС ненадлежащего качества изменение платы производится за каждые 3 град. С снижения температуры свыше допустимых отклонений на 0,1 процента за каждый час превышения (суммарно за расчетный период). При снижении температуры горячей воды ниже 40 град. С оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду. При предоставлении коммунальной услуги по давлению в системе горячего водоснабжения ненадлежащего качества перерасчет производится за каждый час (суммарно за отчетный период) периода подачи воды: при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер ежемесячной платы снижается на 0,1 процента. При давлении отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества.

В соответствии со статьей 29 Закона РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон) потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги), вправе, в том числе по своему выбору потребовать соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги).

Согласно статьи 31 Закона требования потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу) о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

Исходя из вышесказанного, в действиях ОАО «ДК Советского района» усматриваются признаки состава административного правонарушения, предусмотренного ч.1 ст.14.4 КоАП РФ.

Протокол об административном правонарушении №016002 от 25.06.2012 г. составлен в отсутствие законного представителя ОАО «ДК Советского района», в присутствии защитника по доверенности.

Генеральный директор ОАО «ДК Советского района» Курзин Сергей Иванович надлежащим образом извещенный о месте и времени составления протокола на составление протокола не явился, был направлен защитник по доверенности №1002 от 01.03.2012 г. Лютов Сергей Владимирович.

При рассмотрении дела было установлено, что у ОАО «ДК Советского района» имелась возможность для соблюдения требований законодательных актов, но данным лицом не были приняты все зависящие от него меры по их соблюдению.

В соответствии со статьей 2.10 КоАП РФ ОАО «ДК Советского района» привлекается к административной ответственности как юридическое лицо. Факт правонарушения и вина ОАО «ДК Советского района» в его совершении установлена и подтверждена материалами дела об административном правонарушении.

(излагая обстоятельства, установленные при рассмотрении дела)

Следует учесть раскаяние лица, в отношении которого ведется дело об административном правонарушении

(указываются обстоятельства, свидетельствующие либо отягчающие административную ответственность)

На основании изложенного и руководствуясь ст. 29.9 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях,

ПОСТАНОВИЛА Нижегородской области

1. Признать Открытое Акционерное Общество «ДК Советского района» в совершении административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена ч.1 ст.14.4

Должность Секретарь
Подпись И.А. Хисов
Дата 10.09.2012

Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, и назначить ему наказание в виде штрафа в размере 20.000 (двадцать тысяч) рублей (указать вид и размер административного взыскания)

2. Вещественные доказательства: акт проверки №515 – 04 – 4491 – 11 Д от 26.11.2011 г., акт проверки №515 – 04 – 3460 – 11 Д от 14.08.2011 г., акт проверки №515 – 04 773 – 12 Д от 20.02.2012 г., составленные сотрудниками ГЖИ Нижегородской области – хранятся в материалах дела.

ст. 3 ст. 29.10 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, указать место хранения)

3. Издержки по делу об административном правонарушении не имеется

(какие именно, размер и порядок взыскания в соответствии со ст. 24.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях)

4. Изъятые вещи и документы: не изымались

(какие именно, суть принятого решения в соответствии со ст. 3 ст. 29.10 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях)

Настоящее постановление по делу об административном правонарушении в течение 10 суток со дня вручения или получения копии постановления может быть обжаловано лицами, указанными в ст. 25.1, 25.3-25.5 КоАП РФ: физическими и должностными лицами – вышестоящему главному государственному санитарному врачу либо в районный суд по месту рассмотрения дела, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в арбитражный суд.

По истечении 10 суток не обжалованное и не опротестованное постановление по делу об административном правонарушении вступает в законную силу и обращается к исполнению.

Административный штраф должен быть уплачен лицом, привлеченным к административной ответственности, не позднее тридцати дней со дня вступления постановления о наложении административного штрафа в законную силу либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки.

Сумма административного штрафа вносится или перечисляется лицом, привлеченным к административной ответственности на счет № 40101810400000010002, ГРКЦ ГУ Банка России по Нижегородской области г.Н.Новгород, ИНН 5260147237, КПП 526001001, БИК 042202001, Код дохода: 141 1 16 28000 01 0000 140, код ОКАТО 22401000000, получатель: УФК по Нижегородской области (Управление Роспотребнадзора по Нижегородской области).

При неуплате административного штрафа в срок, сумма штрафа на основании ст. 32.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, будет взыскана в принудительном порядке. В соответствии с п.1 ст. 20.25 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, неуплата административного штрафа в срок, предусмотренный Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, влечет наложение административного штрафа в двукратном размере суммы неуплаченного административного штрафа либо административный арест на срок до пятнадцати суток.

Руководитель Управления

Главный государственный

санитарный врач

по Нижегородской области

Е.Ю.Петров.

(подпись)

М.П. Заместитель руководителя – заместитель

главного государственного

санитарного врача по Нижегородской области

А.У. Убайдов.

О.Н. Княгина.

(подпись)

С постановлением ознакомлен,

Копию настоящего постановления получил

" " 20 г.

(подпись)

(инициалы и фамилия)

Копия настоящего постановления выдана заказным письмом с уведомлением по адресу:

Дата вступления постановления в законную силу « » 20 г.

Дата предъявления к исполнению « » 20 г. со дня его вступления в законную силу.

